



primôva

## O transporte público está perdendo espaço.

Perda de **14%** da demanda para transporte individual nos últimos 7 anos.

**29%** das pessoas deixaram de usar ônibus totalmente.

**Impactos:** mais trânsito, mais poluição, mais desigualdade.

# ! O CENÁRIO

## O que as pessoas esperam do transporte público?



**Previsibilidade  
e segurança**



**Atendimento  
digital e sem  
fricção**



**Acesso fácil a  
serviços  
(recarga,  
atendimento)**



**Integração com  
diferentes  
modais**

É nesse cenário que a Primova se expande.

- Ecossistema de soluções tecnológicas para mobilidade urbana
- Apoio às prefeituras e operadores para entregar um transporte mais conectado, eficiente e centrado nas pessoas



# I QUEM SOMOS

## Grupo Primova.

- Grupo de tecnologia com foco exclusivo em mobilidade urbana
- Experiência consolidada no setor público e privado
- Atuamos com soluções digitais, dados e relacionamento com o cidadão

The logo for Primova is displayed in white text within a white, rounded, diamond-shaped border on a dark blue background. The word "primova" is written in a lowercase, bold, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a white dot above it and a white dot below it, resembling a diamond or a stylized 'o' with a central void.

primova

# I PROPÓSITO

primova

## Grupo Primova.

Ecossistema de soluções inovadoras para a mobilidade urbana, conectando pessoas às suas cidades de forma inteligente e eficiente.



**primôva**

**Inteligência**

**Tecnologia**

**Experiência**

# NOSSAS SOLUÇÕES



**Cittamobi**



**Cittapag**



**Atendimento  
Digital**

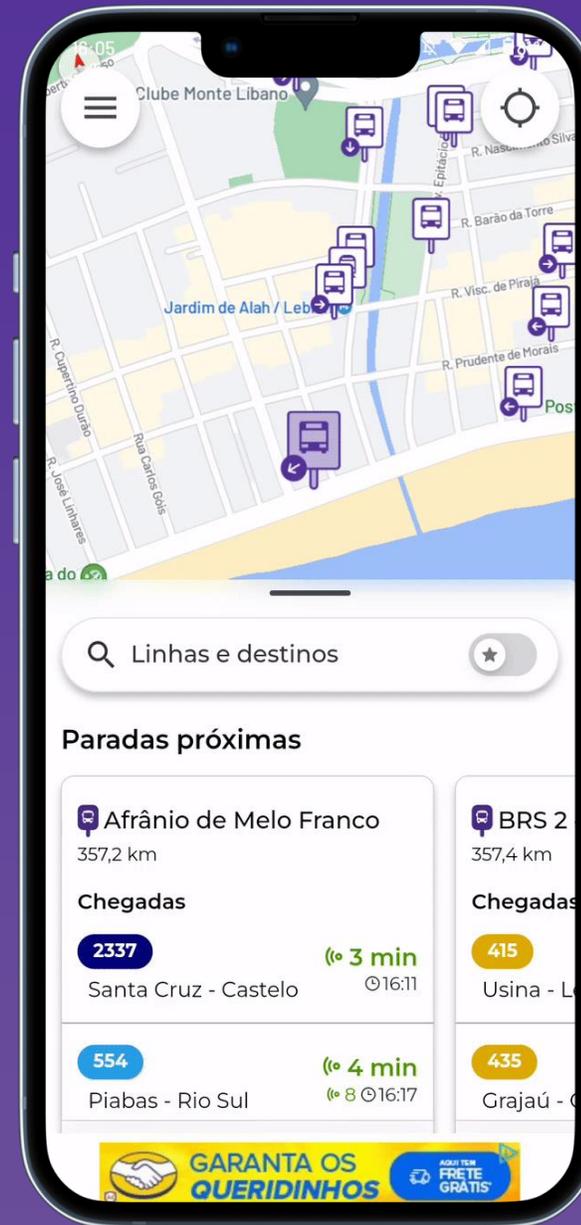


**Uniq Hub**

# | CITTAMOBIL

Plataforma que conecta **inovação, informação atualizada e experiência positiva do usuário**, contribuindo para a modernização do transporte público e a construção de uma **cidade mais inteligente, segura e inclusiva**.

- Informação em tempo real
- Envio de alertas sobre alterações na operação
- Coleta de feedback dos usuários
- Acessibilidade
- Gratuito



+ 10 anos

+ 45 MM  
de usuários

+ 350  
cidades



**Recarga**

**Envio  
de  
Alertas**

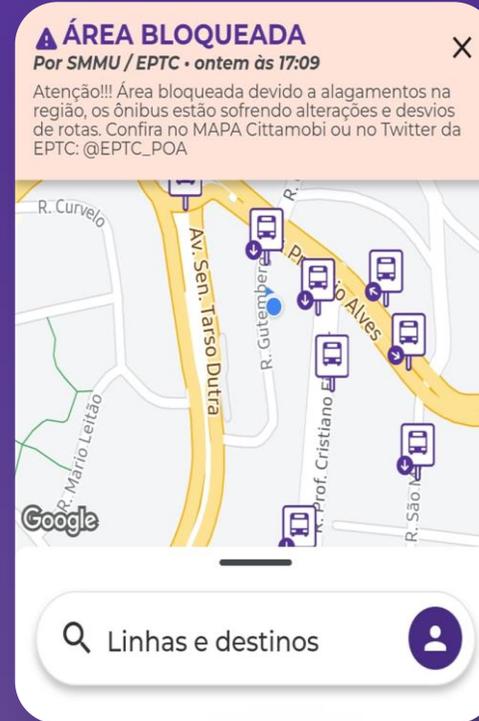
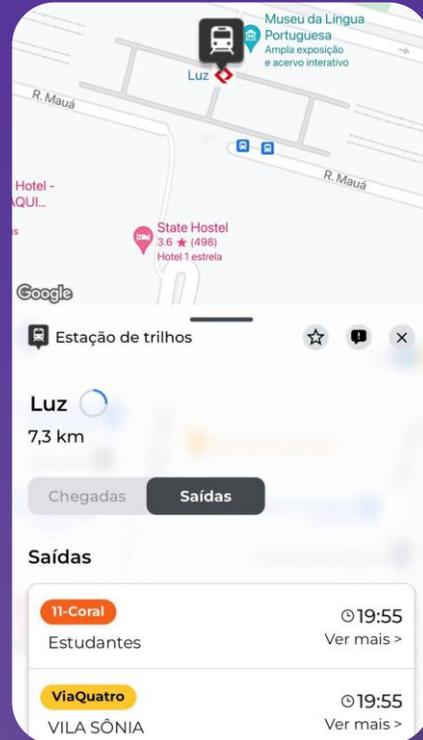
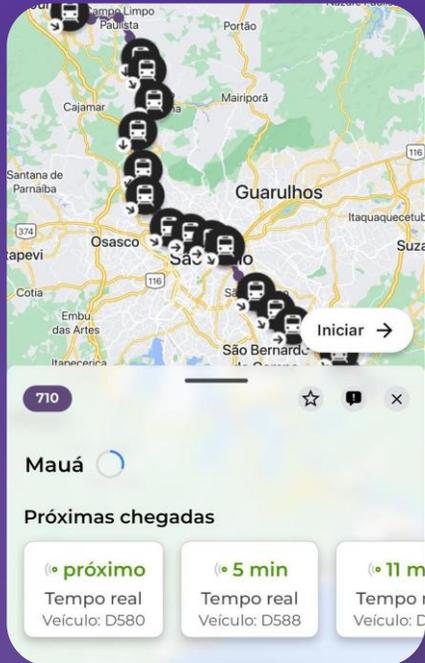
**Atendiment  
o**

**Feedback  
da  
População**

# CASES



\*40 dias de força tarefa  
Cittamobi + EPTC



**+1.6 mi**  
passageiros  
por dia

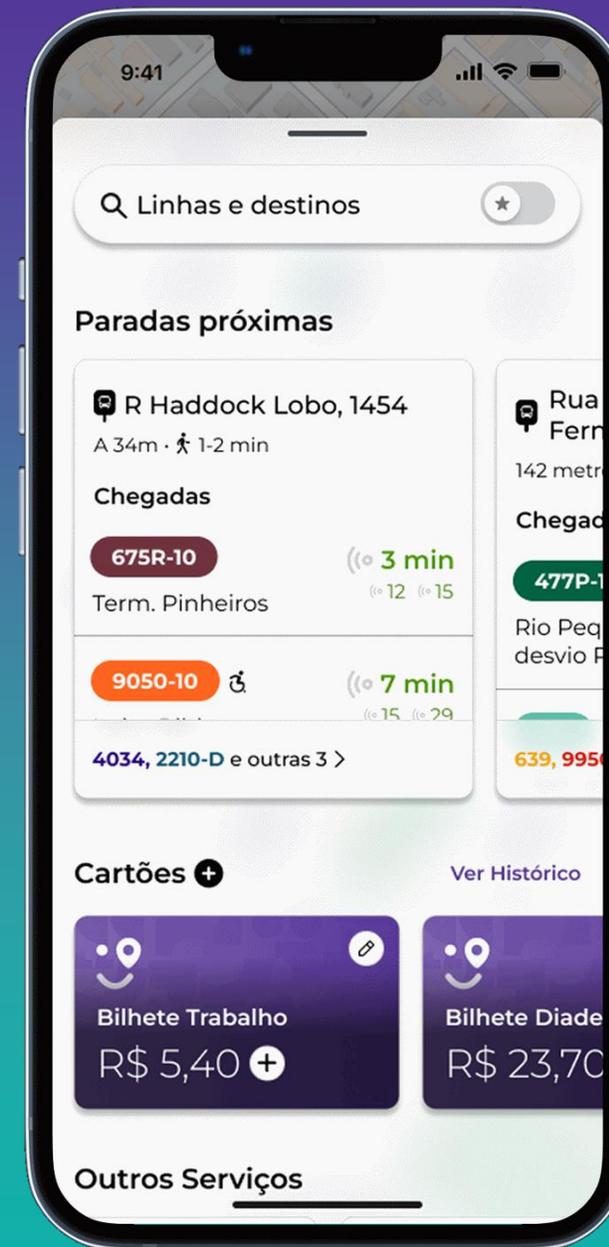
**+ 6.000**  
viagens  
monitoradas  
por semana

**+1.200**  
alertas  
enviados

**+ 9,3 mi**  
de visualizações  
dos alertas

Possibilita a recarga do cartão de transporte através do app Cittamobi, facilitando o acesso ao sistema de transporte público.

- Facilita a venda de crédito
- Capilaridade de canais digitais para recarga



## Recarga Digital

**36 milhões de recargas** realizadas em 12 meses.

Economia de **3,5 milhões de horas** da população.

Redução de **filas e custo** operacional.

# I ATENDIMENTO DIGITAL

Atendimento **remoto e inteligente** para uma jornada mais **simples, moderna e eficiente** para o **cidadão e o gestor público.**

- Relacionamento com o passageiro
- Atendimento ao cartão de transporte
- Agilizar e otimizar o sistema



Usuário preenche fichas e envia imagens de documentos

Atendente recebe, analisa e aprova, reprova ou pede alterações

## Impacto Real

**1,9 milhão** de atendimentos online realizados.

**7,6 milhões** de arquivos enviados digitalmente.

**844 árvores** economizadas.

**Atendimento 24/7** por WhatsApp e site.

## Case SPTrans



SPTrans faz a gestão do sistema de transporte público em São Paulo - SP



### SPTrans faz parceria com app de rotas de ônibus para agendar atendimentos

Serviços como desbloqueio de Bilhete Único e aumento de cotas de estudante já podem ser feitos de forma online, via aplicativo

2 minutos, 33 segundos de leitura ● 09/03/2020

Por: Daniela Saragiotto

O período de volta às aulas trouxe uma novidade para quem depende de transporte público na cidade de São Paulo. Desde o mês passado, uma parceria entre a [Prefeitura de São Paulo](#), por meio da Secretaria de Mobilidade e Transportes, e o aplicativo [CittaMobi](#), que faz roteirização e fornece previsão de chegada de ônibus em tempo real, tem trazido maior comodidade para os mais de 1 milhão de usuários do transporte público que normalmente enfrentam filas para realizar algum procedimento relacionado ao Bilhete Único.

# + de 1 milhão

de atendimentos entre 2020 e 2021

Onde estamos com o atendimento digital?

- Santo André - SP
- Ribeirão Preto - SP
- São Bernardo do Campo - SP
- Diadema – SP
- Rio Claro – SP
- São Carlos - SP

São mais de **5 mil atendimentos mensais** na nossa plataforma.



# BIG - BOTÃO DE INCIDENTES GRAVES

Funcionalidade no app que permite ao cidadão reportar ocorrências no transporte.

Os alertas são enviados em tempo real para o COI da cidade.

- Botão no menu
- Categorias pré-definidas
- Dashboard de consulta
- Integração com API do COI
- Personalização visual e de nome

**Cittamobi** ativa e mantém o botão.

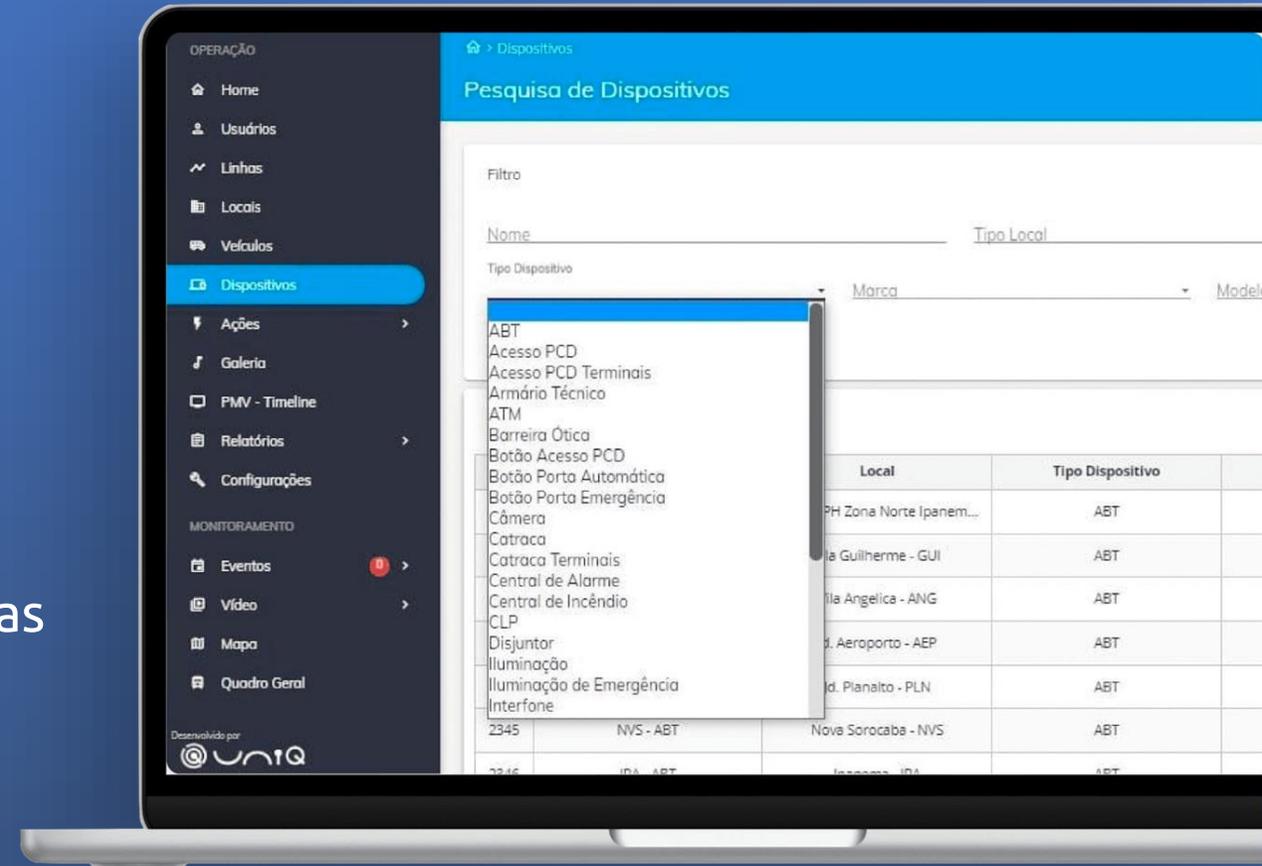
**Prefeitura** integra API e trata os chamados.



# UNIQU HUB

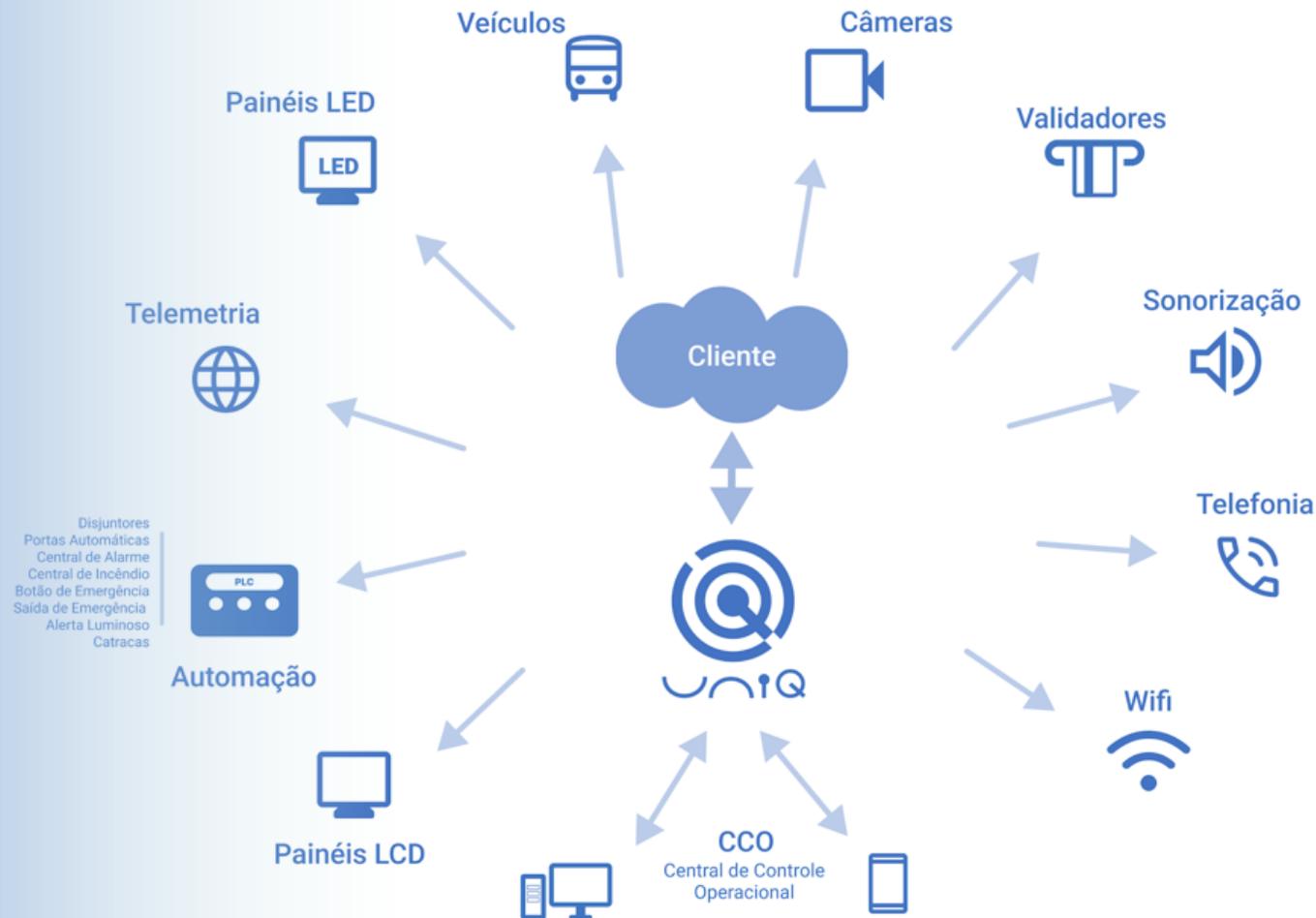
Gestão **unificada** de informações do ecossistema urbano para uma operação mais **segura e eficiente**.

- Plataforma que centraliza todos os sistemas
- Análise 360 e integrada



## BRT Sorocaba

- + **610** computadores de bordo
- + **1.861** câmeras monitoradas
- + **96km** km de fibra ótica
- + **448** telas para monitoramento
- + **49** servidores
- + **374** dispositivos de bilhetagem
- + **17** ATMs
- + **640** antenas



Mobilidade cada vez mais **conectada** e **inclusiva**, impulsionada por **parcerias** e **soluções inovadoras** que **simplificam** o dia a dia dos usuários e gestores.

# primôva



 : somosprimova  
[www.primova.com.br](http://www.primova.com.br)